

Politica per la Qualità

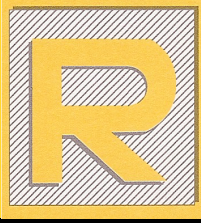
Nell'attuale scenario di un mercato sempre più globalizzato emergono le seguenti priorità:

- ▶ La necessità di “**fiducia**” evidenziata dai Clienti che richiedono, ai propri Fornitori, un maggiore organizzazione tale da garantire l'ottenimento di quanto contrattualmente pattuito e desiderato;
- ▶ La necessità di “**Competitività**” che dipende non solo dalla nostra capacità di miglioramento ma anche dalla velocità di crescita degli altri, dal divario dinamico della nostra Società dai concorrenti.

In tale contesto diventa prioritario il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di accrescere sempre di più l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, di comprendere le necessità future dei Clienti e di soddisfare i loro requisiti contrattuali e le loro attese.

I principali traguardi che il Presidente si è posto a breve periodo sono pertanto:

- ▶ Con riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità:
 - l'adeguamento dell'organizzazione e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
 - la diffusione e l'applicazione delle nuove procedure in tutti i settori di attività;
 - l'ottenimento della certificazione del Sistema, secondo la nuova norma, entro il primo semestre 2010.
- ▶ Con riferimento ai Clienti:
 - l'identificazione, attraverso continui contatti ed incontri, delle loro necessità ed attese;
 - la diffusione di tali necessità ed attese a tutta l'organizzazione della Società e ai principali nostri Fornitori;
 - la misurazione del loro grado di soddisfazione mediante appositi indicatori.
- ▶ Con riferimento all'efficienza e all'efficacia dei processi:
 - la definizione ed il conseguimento di specifici obiettivi, quali:
 - la riduzione del numero delle non conformità riscontrate durante le verifiche ispettive interne ed esterne;
 - il mantenimento dei tempi di attuazione delle azioni correttive e preventive;
 - la riduzione delle rilavorazioni.
- ▶ Con riferimento ai Fornitori:
 - un loro sempre maggiore coinvolgimento misurandone le prestazioni;
 - un continuo stimolo al miglioramento delle prestazioni di tutti i Fornitori, ritenuti strategici, attraverso verifiche ed incontri.
- ▶ Con riferimento al Personale:
 - un loro maggiore coinvolgimento nelle scelte operative della Società;
 - una costante azione tesa a valorizzare e sviluppare la loro competenza e conoscenza.



Politica per la Qualità

- ▶ Con riferimento alla Sicurezza e all'Ambiente:
 - un continuo stimolo all'attuazione, durante le attività operative, delle azioni di prevenzione e sicurezza;
 - una costante azione di allineamento alle normative.

- ▶ Con riferimento al Miglioramento continuo:
 - la definizione di indicatori misurabili che permettano, a tutti i livelli dell'organizzazione, di valutare il raggiungimento degli obiettivi assegnati;
 - la definizione del contesto e delle parti interessate al fine di rilevare i rischi e le opportunità per il business aziendale;
 - la definizione delle decisioni e delle azioni di miglioramento basata principalmente sull'analisi dei dati derivanti dal monitoraggio sistematico degli indicatori e dalle informazioni derivanti dalle verifiche ispettive.

Affidiamo pertanto a tutti i Responsabili degli Uffici/Funzioni aziendali il compito di diffondere, all'interno delle proprie organizzazioni, la presente politica della qualità e di perseguire gli obiettivi loro assegnati.

Affidiamo inoltre agli stessi la missione di accrescere la consapevolezza, le motivazioni ed il coinvolgimento del personale, da loro dipendente, al fine di conseguire l'obiettivo finale che è **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**.

Turate il 01.06.2018.

IL PRESIDENTE